

«Митралия» ЖШС
директоры С.В. Митронинаның
2016 ж. «21» шілдедегі №140 бұйрығымен
БЕКІТІЛГЕН

**Ақылы медициналық
қызметтерді көрсетуге жария шарты**

«Митралия» ЖШС Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын директор С.В.Митронинаның тұлғасында Жарғы және медициналық қызметпен айналысуға Мемлекеттік лицензия негізінде әрекет етуші, бір тараптан, жеке тұлғалардың шектелмеген шеңберімен, бұдан әрі «Пациент» делінетін, басқа тараптан «Халықтың денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекстің 35-ші бабын басшылыққа алып төменде көрсетілген жағдайларда ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге осы Жария шартын жасайды:

1. Шарттың мәні

1.1. Осы Шарт жария офертасы болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-ші бап талаптары (Жария шарты) қолданылады. Осы Шарттың талаптары барлық Пациенттер үшін бірыңғай болып табылады.

1.2. Осы Шарт бойынша офертаның акцепті (қабылдауы) және осы Шартты жасау күні көрсетілетін ақылы медициналық қызметтерге Пациент ақы төлеу күні болып табылады.

1.3. Осы шарттың талаптары бойынша Пациент тапсырады, ал Орындаушы өтемақылы негізінде медициналық қызметтерді (бұдан әрі мәтін бойынша – Қызмет көрсету) көрсетуге міндеттенеді.

1.4. Пациент осы Шартпен қарастырылған тәртіпте және жағдайларда Қызметтерге ақы

УТВЕРЖДЕН

Приказом № 140 от «21» июля 2016 г.
Директора ТОО «Митралия»
Митрониной С.В.

**Публичный договор
на оказание платных медицинских услуг**

ТОО «Митралия», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Митрониной С.В., действующей на основании Устава и Государственной лицензии на занятие медицинской деятельностью, с одной стороны, заключает с неограниченным кругом физических лиц, именуемых в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, руководствуясь статьей 35 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения», настоящий Публичный договор на оказание платных медицинских услуг на нижеследующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия статьи 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор). Условия настоящего Договора являются единым для всех Пациентов.

1.2. Акцептом (принятием) оферты по настоящему Договору и датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Пациентом оказываемых платных медицинских услуг.

1.3. По условиям настоящего договора Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе медицинские услуги (далее по тексту – Услуги).

1.4. Пациент добровольно принимает на себя обязательство оплачивать стоимость Услуги в

төлеуге өз еркімен өзіне міндеттеме қабылдайды.

1.5. Пациент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Орындаушы оның жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жұмыс орны, жынысы, денсаулық жағдайы туралы және т.б. мәліметтерді) сақтауға және өңдеуге келіседі.

1.6. Тізбе және Қызметтердің түрлері, көлемі, бірлігінің бағасы және жалпы құны Пациент және Орындаушымен келісілген

1.7. Осы Шарт бойынша Пациентке Қызметтерді көрсету бекітілген ішкі жұмыс регламентіне сәйкес, Орындаушының жұмысы уақытында жүзеге асырылады.

1.8. Орындаушыға Қызметтер көрсету үшін өтініш берген сәтте, осы Шартты жасау үшін Пациент толық және дұрыс ақпарат алғанын растайды және кепілдік береді және емдеуші дәрігерден жолдамада және чек-жолдамада және/немесе бақылау (қазыналық) чегінде көрсетілген Қызмет көрсету үшін өз келісімін білдіреді.

2. Төлеу тәртібі

2.1. Осы Шарт бойынша Қызметтерге ақы төлеуді Пациент Орындаушы бағанамамен бекіткен бағалар бойынша 100 % алдын ала төлем жағдайларында ақшалай немесе ақшасыз тәсілмен жүргізеді.

2.2. Көрсетілетін Қызмет бағалары Орындаушымен бекітілген және медициналық орталықта және/немесе Орындаушының www.mitraliya.kz сайтында орналастырылған

2.3. Пациентке қызмет көрсетілгеннен кейін одан бас татуына жол берілмейді.

2.4. Осы келісімшарт бойынша Қызмет көрсетілген қызметті растайтын құжат бақылау (фискалдық) чек және медициналық қорытынды болып табылады.

порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Пациент согласен на хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) Исполнителем согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

1.6. Перечень и виды Услуг, объем, цена за единицу и общая стоимость Услуг согласованы Пациентом и Исполнителем.

1.7. Оказание Услуг Пациентам по настоящему Договору осуществляется в часы работы Исполнителя, согласно утвержденного внутреннего регламента работы.

1.8. На момент обращения к Исполнителю для оказания Услуг, Пациент подтверждает и гарантирует, что обладает полной и достоверной информацией для заключения настоящего Договора и выражает свое согласие на оказание Услуг, указанных в направлении от лечащего врача и/или контрольном (фискальном) чеке.

2. Порядок оплаты

2.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится пациентом наличным или безналичным способом на условиях 100 % предоплаты по ценам, утвержденным прейскурантом Исполнителя.

2.2. Цены на Услуги утверждены Исполнителем и размещены в медицинском центре и/или на сайте Исполнителя www.mitraliya.kz

2.3. Отказ Пациента от Услуги после завершения её оказания не принимается.

2.4. Документом, подтверждающим оказание Услуг по данному договору являются: контрольный (фискальный) чек и медицинское заключение.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері,

3.1. Орындаушы міндеттенеді:

3.1.1. Осы шартпен қарастырылған Қызметті сапалы және денсаулық сақтау саласында Қазақстан Республикасының белгіленген стандарттарына сәйкес көрсетуге.

3.1.2. Пациентке көрсетілетін Қызметтер және оның бағасы туралы қажетті ақпаратты беруге.

3.1.3. Дәрігерлік құпияны және медициналық этиканы сақтауға міндетті.

3.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолдануға рұқсат етілген зертханалық зерттеу әдістерін ғана пайдалануға.

3.2. Пациент міндеттенеді:

3.2.1. Орындаушы бекітілген және www.mitraliya.kz сайтында орналастырылған нысан бойынша Орындаушыға қызметтерді көрсетуге жазбаша ерікті ақпараттандырылған келісім беруге.

3.2.2. Осы шартты жасау сәтінде әрекет ететін бағалардың бағанамасына сәйкес ұсынылатын Қызметтің ақысын төлеуге. Бағалардың әрекеттегі бағанамасы Орындаушының www.mitraliya.kz сайтында және/немесе медициналық орталығында.

3.2.3. Пациенттің тұлғасын сәйкестендіру мақсатында Орындаушының талап етуі бойынша жеке басын куәландыратын құжатты беруге.

3.2.4. Қажетті мәліметтер, хабарламаларды қоса алғанда көрсетілетін қызметтің сапасын қамтамасыз ету талаптарын орындау.

3.2.5. Орындаушыға шығын келтірген жағдайда Пациент келтірген шығынды өтеуге.

3.3. Орындаушы құқылы:

3.3.1. Пациенттің денсаулығының жағдайына сәйкес басқа бейіндегі бөлімшеге ауыстыру қажеттілігін медициналық қызмет

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, качественно и в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами в области здравоохранения.

3.1.2. Предоставить необходимую Пациенту информацию об оказываемых Услугах и ее стоимости.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну и медицинскую этику.

3.1.4. Использовать только разрешенные к применению законодательством Республики Казахстан методы лечения.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю письменное добровольное информированное согласие на оказание услуг по форме, утвержденной Исполнителями размещенной на сайте www.mitraliya.kz

3.2.2. Оплатить стоимость предоставляемых Услуг согласно прейскуранта цен, действующего на момент заключения настоящего договора. Действующий прейскурант цен размещен на сайте Исполнителя www.mitraliya.kz и/или в медицинском центре.

3.2.3. В целях идентификации личности Пациента предоставить по требованию Исполнителя документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.2.5. Возместить убытки в случае причинения ущерба Пациентом имуществу Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

көлемін, емдеу ұзақтығын анықтау.

3.3.2. Пациенттің өміріне қауіп төндіретін, туындаған жағдайда шұғыл жағдайда, диагноз қою, тексеру және медициналық көмек көрсету үшін дербес зерттеулер манипуляцияларды, ота жасауды анықтауға.

3.3.3. Пациент медициналық орталықтың ішкі тәртіп ережесін бұзғанда, сондай-ақ орталық қызметкерлерінің дәрекі мінез-құлық көрсеткен кезде келісімшартты бұзуға

3.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес Пациенттің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді және т.б.) сақтауға және өңдеуге.

3.4. Пациенттің құқығы :

3.4.1. Өзіне қолжетімді нысанда Қызметті орындау барысы және алынған нәтижелер туралы көпшілікке қолжетімді ақпаратты алуға.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Тараптар жауаптылықта болады орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін осы шарттың талаптарын, ҚР заңнамасына сәйкес.

4.2. Орындаушы мына жағдайларда жауап бермейді:

Пациенттің кінәсінен асқынулар туындағанда (дәрігердің тағайындауын орындамағанда, денсаулығының жай-күйі ауытқулар мен бұзушылықтар туындаған туралы уақтылы хабарламағанда).

5. Қорытынды ережелер

5.1. Осы шарт қызметке ақы төлеген сәттен күшіне енеді, ол Пациенттің осы Шарт жағдайларының толық және қайтарып алынбайтын акцепті (қабылдауы) болып табылады және Тараптар өздеріне қабылдаған міндеттерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

3.3.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

3.3.3. Расторгнуть договор при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка медицинского центра, а также за некорректное поведение с сотрудниками центра.

3.3.4. Хранить и обрабатывать персональные данные Пациента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) согласно законодательным актам Республики Казахстан.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. В доступной для него форме получать общедоступную информацию о ходе выполнения Услуг и полученных результатах.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством РК.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

возникновения осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья); прекращения лечения по инициативе Пациента.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Услуги, что является полным и безоговорочным акцептом (принятием) Пациентом условий настоящего Договора и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

5.2. Недействительность одного из положений настоящего договора не влечет за собой

<p>5.2. Осы шарттың ережелерінің біреуінің жарамсыздығы барлық шарттың жарамсыздығына әкеп соқпайды.</p> <p><i>6. Өзге де шарттары</i></p> <p>6.1. Даулар мен келіспеушіліктер ҚР заңнамасына сәйкес келіссөздер жолымен және сот тәртібімен шешіледі.</p> <p>6.2. Дауларды қарау кінә қою тәртібі міндетті.</p> <p><i>7. Тараптардың деректемелері</i></p> <p>7.1. Тараптар сөзсіз келіседі. Пациент ұсынған жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес деректемелері ақпарат болып есептелсін.</p> <p>7.2. Орындаушының деректемелері: "Митралия" ЖШС, Петропавл қ., Казахстанская правда к., 33/1 БСН 070440017586, ЖБК KZ838560000004086370 " Банк Центр Кредит" АҚ, БСК КСЖВКЗКХ Тел.: 7 (7152) 53-29-35, 53-29-26</p>	<p>недействительности всего договора.</p> <p><i>6. Прочие условия</i></p> <p>6.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров и в судебном порядке в соответствии с законодательством РК.</p> <p>6.2. Обязателен претензионный порядок рассмотрения споров.</p> <p><i>7. Реквизиты сторон</i></p> <p>7.1. Стороны безоговорочно соглашаются. Под реквизитами Пациента считать информацию, согласно предъявленного документа, удостоверяющего личность.</p> <p>7.2. Реквизиты Исполнителя: ТОО «Митралия», г. Петропавловск, ул. Казахстанской правды, 33/1 БИН 070440017586, ИИК KZ838560000004086370 АО «Банк Центр Кредит», БИК КСЖВКЗКХ Тел.: +7 (7152) 53-29-35, 53-29-26</p>
--	--